

## **Приложение №1. Общие условия договора краткосрочных микрозаймов.**

Утверждено «17» сентября 2015 г.  
Протоколом Общего собрания учредителей №12  
от 17.09.2015 г.

ООО «Микрофинансовая организация «Просто Займы»

Настоящие общие условия договора краткосрочного потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Просто Займы», ОГРН 1125836005470, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 26.04.2013 года за номером 651303356003112 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

- 1.1.** Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Просто Займы», ОГРН 1125836005470, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 26.04.2013 года за номером 651303356003112;
- 1.2.** Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3.** Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

### **2. Условия предоставления микрозайма**

- 2.1.** Общество предоставляет нецелевые краткосрочные потребительские микрозаймы в сумме от 1000 рублей до 15000 рублей на срок от 5 дней до 30 дней.
- 2.2.** Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.3.** Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.
- 2.4.** Срок возврата микрозайма, указанный в п. 2 таблицы Индивидуальных условий договора микрозайма, является графиком платежей.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

- 3.1.** Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
- 3.2.** Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.
- 3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
- 3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа в соответствии, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".
- 3.8. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

#### **4. Продление (пролонгация) договора микрозайма**

- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.
- 4.2. Решение принимается кредитором индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.
- 4.4. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

- 4.5. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.
- 4.6. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

## 5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

5.1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Общества
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем не менее чем за 30 дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Общества
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - На первый день возникновения просроченной задолженности путем звонка на мобильный телефон заемщика.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.
--	--

**5.2.** В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

**5.3.** В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика**

**6.1.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право отказаться от займа и вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**6.2.** Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за четырнадцать календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

**6.3.** В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

**6.4.** При досрочном возврате части потребительского займа кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

**6.5.** В индивидуальных условия заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

## **7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность**

**7.1.** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

**7.2.** Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

## 8. Заключительная информация

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
- 8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены.
- 8.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №4, действует с 17.09.2015
Информация о предыдущий редакции	Редакция №3, действует с 02.02.2015
Информация о предыдущий редакции	Редакция №2, действует с 01.09.2014
Информация о предыдущий редакции	Редакция №1, действует с 01.07.2014